Приложение № 1
к Приказу ООО «НЕФРОЛАЙН»
от «02» ноября 2026 г. № 47

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке посещения пациентов и пребывания родственников (законных представителей) в ООО «Нефролайн»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок посещения пациентов, получающих специализированную медицинскую помощь по профилю «нефрология» (заместительная почечная терапия методом гемодиализа / гемодиафильтрации) в амбулаторных условиях в ООО «Нефролайн» (далее – Медицинская организация), и пребывания с ними родственников, законных представителей или иных лиц.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Приказом Минздрава России от 19.08.2020 № 817н;
- СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»;
- Нормативными актами в сфере охраны врачебной тайны и персональных данных.

1.3. Настоящее Положение направлено на обеспечение прав пациентов, соблюдение противоэпидемического режима, санитарно-гигиенических норм и лечебно-охранительного процесса.

2. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПОСЕЩЕНИЙ В ДИАЛИЗНОМ ЦЕНТРЕ

2.1. Учитывая особенности проведения процедуры амбулаторного гемодиализа, требующие строгого соблюдения асептики и антисептики, а также высокого риска инфицирования сосудистого доступа (АВФ, перманентного катетера), пребывание сопровождающих лиц в диализных залах во время проведения процедуры гемодиализа по общему правилу ОГРАНИЧЕНО.

2.2. Допуск родственников (законных представителей) в диализный зал допускается в исключительных случаях с разрешения заведующего отделением или дежурного врача-нефролога:

- При тяжелом состоянии пациента;
- При необходимости осуществления индивидуального ухода (для маломобильных пациентов);
- Для пациентов, нуждающихся в сопровождении по медицинским показаниям.

2.3. В зоне ожидания (холле) Медицинской организации сопровождение маломобильных и тяжелобольных пациентов разрешено без ограничений в часы работы центра.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ДОПУСКА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

3.1. Посещение пациента возможно только при наличии его информированного согласия (или согласия законного представителя).

3.2. Перед входом в диализный зал (или специализированное помещение) посетитель обязан:

- Снять верхнюю одежду и оставить ее в гардеробе / отведенном месте;
- Надеть сменную обувь или бахилы, одноразовый халат (накидку), медицинскую маску;
- Обработать руки кожным антисептиком.

3.3. Одновременно у постели (кресла) пациента может находиться не более одного посетителя.

3.4. Посетители обязаны соблюдать тишину, не создавать препятствий медицинскому персоналу при выполнении ими манипуляций (подключение/отключение аппарата «Искусственная почка», пункция сосудистого доступа и т.д.).

4. ПРОТИВОЭПИДЕМИЧЕСКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ

4.1. К посещению пациентов НЕ ДОПУСКАЮТСЯ лица:

- С признаками инфекционных заболеваний (повышенная температура тела, кашель, насморк, сыпь и т.д.);
- Находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- Дети в возрасте до 14 лет (без сопровождения взрослых или без согласования с администрацией);
- Лица, проявляющие агрессию или нарушающие общественный порядок.

4.2. В период введения карантинных мероприятий (при угрозе или возникновении эпидемий) посещения пациентов полностью приостанавливаются или ограничиваются на основании решений Главного государственного санитарного врача или приказа руководителя Медицинской организации.

5. ЗАЩИТА ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ИНЫХ ЛИЦ И ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА

5.1. Посетителям строго ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Осуществлять фото-, аудио- и видеосъемку в помещениях Медицинской организации без предварительного письменного согласия администрации и находящихся там пациентов;
- Вмешиваться в процесс оказания медицинской помощи другим пациентам;
- Разглашать сведения, составляющие врачебную тайну других пациентов, ставшие им известными во время посещения.

5.2. При нарушении посетителем настоящего Положения, правил санитарно-эпидемиологического режима или общественного порядка медицинский персонал имеет право потребовать от посетителя покинуть помещение Медицинской организации.

6. ИНФОРМИРОВАНИЕ ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ

6.1. Настоящее Положение размещается на информационном стенде для пациентов в доступном месте, а также на официальном сайте ООО «Нефролайн».

6.2. Пациенты и их законные представители ознакомливаются с правилами посещения при первичном обращении в Медицинскую организацию.